

INFORME DE GESTIÓN – CUOTA 02
Contrato de Prestación de Servicios
No. 4162.010.26.1.0172 de 2025
FECHA: FEBRERO 26 DE 2025

CONTRATISTA: ANA MARIA SEPULVEDA VACCA
DEPENDENCIA: OFICINA DE APOYO A LA GESTIÓN
SUPERVISOR: JOHNNY MENESES NIETO

Por medio del presente entrego informe de Gestión de las actividades realizadas en la SDR–DEPENDENCIA OFICINA DE APOYO A LA GESTION, como parte de la ejecución del contrato: No. 4162.010.26.1.0172 de 2025

CUOTA 2

1. Brindar apoyo técnico en la instalación, configuración y mantenimiento de equipos Hardware, Software y Dispositivos tecnológicos.

✓ Apoyé en la instalación y configuración de dispositivos hardware para las siguientes áreas y usuarios:

1. Planeación: Cindy Quimbaya (1)
2. Ventanilla Única: Brenda Cartagena (1)
3. UAG: Catalina Dávalos (1)
4. Talento Humano: María Álzate (3) – Víctor Acosta (1)
5. Gestión Contractual: Daniela Rico (5)
6. Financiero: Ana Murillo (1)
7. Comunicaciones: Jorge Quiñonez (1)

2. Brindar apoyo técnico en actualización y configuración de Sistemas Operativos y Aplicación de Parches.

✓ Apoyé en la actualización y configuración de sistemas operativos para las siguientes áreas y usuarios:

- Infraestructura: Carmen David Lora
- Planeación: Cindy Quimbaya
- Financiero: Ana Verano

3. Brindar apoyo técnico en la gestión de Mesa de Ayuda además de realizar tareas de helpdesk de redes, hardware o incluso software

✓ Realicé apoyo por medio de la mesa de ayuda, en las diferentes solicitudes requeridas para las siguientes áreas y usuarios:

- Comunicaciones: Jorge Quiñones (3)
- Infraestructura: Ángela Ossa(5)
- Ventanilla Única: Brenda Cartagena (3)
- Planeación: Cindy Quimbaya (3) – Alicia Torres (2)
- UAG: Catalina Dávalos(1)

4. Brindar apoyo técnico en la solución de problemas relacionados con conectividad y velocidad de redes.

- ✓ Apoyé en la solución de problemas relacionados con conectividad para las siguientes áreas y usuarios:

8. Comunicaciones: Jorque Quiñones (3)

9. Talento Humano: María Álzate (1)

10. Infraestructura: Jorge Beltrán (1)

5. Brindar Apoyo Técnico en el control de inventario tecnológico.

- ✓ La actividad no fue requerida para este periodo.

6. Apoyar las demás actividades relacionadas con el desarrollo del objeto contractual.

- ✓ Radiqué respuesta por medio del Orfeo con asunto:

- Herramienta de reporte de incidentes y requerimientos TI con radicado No.202541620100000694
- Respuesta de asignación del delegado de Datos Abiertos vigencia 2025 con radicado No.202541620100001884
- Respuesta de reporte individualizado de los bienes a cargo de cada servidor público de planta con radicado No.202541620100001874
- Respuesta de requerimiento para la estructuración del proceso de contratación con radicado No. 202541620100001864
- Respuesta remisión responsables por organismo de la gestión de novedades con radicado No.202541620100002414

Ana M^a Sepulveda.

ANA MARIA SEPULVEDA VACCA
CC 1.144.201.288